



# AGEC SO.



18ème Colloque International de l'Association  
pour la Gestion des Connaissances  
dans la Société et les Organisations

## Intelligences des organisations face au défi des incertitudes



MEMBER OF



**CHAIRE**  
Gestion de Crise  
Un engagement de proximité pour  
une réponse territoriale à la crise



## Troyes

11, 12 et 13 juin 2025



# ■ Mercredi 11 juin 2025

**08h30 – 09h30** : Café d'accueil (*Hall M*)

**09h30 – 10h00** : Session inaugurale (*A001*)

**10h00 – 12h00** : Sessions parallèles :

## **Session 1 – Résilience organisationnelle et gestion des connaissances (*Salle A103*)**

Présidence : Catherine Thomas, Evelyne Rouby

**From Organizational Resilience to Social-Ecological Resilience: Adaptive dynamics of tourism SMEs facing sargassum strandings**, Janis Hilaricus (*Université des Antilles*)

**Knowledge Management and Organizational Resilience: Intelligence from Strategic Monitoring as a Key Factor**, Salima Zeroual (*Université Abbes Laghrour*)

**La gestion des risques d'inondation dans le Gard : entre l'apprentissage et l'oubli**, Markolf Jossou (*Aix-Marseille Université*), Pascal Lièvre (*Université Clermont Auvergne*)

**Pratiques d'attention et dynamiques de résilience organisationnelle : une lecture socio-matérielle des opérations de maintenance ferroviaire**, Imtiaz Haddad, Loubna Echajari, Myriam Lewkowicz (*UTT*)

## **Session 2 – Organisation, incertitude et gestion de crise (*Salle B106*)**

Présidence : Guillaume Delatour, Olivier Boraz

**La crise du Covid-19, une répétition générale ?** Constance Tourte (*Université Jean Moulin Lyon 3*), David Vallat (*Sciences Po Lyon*)

**Les perturbations de la coordination au sein d'une organisation temporaire particulière : les cellules de crise**, Michaël Babin (*Université de Reims Champagne-Ardenne*), Guillaume Delatour (*UTT*)

**L'approche ExG et l'identification des points critiques dans la transmission d'informations lors de la gestion de crise : le cas des cyclones de 2017**, Élie Chevillot-Miot, Christian Iasio (*Institut des Hautes Etudes du ministère de l'Intérieur*)

## **Session générale – Intelligences des organisations face aux défis des incertitudes (*Salle B202*)**

Présidence : Nada Matta, Didier Calcei

**Capitalisation et partage des connaissances entre experts et nouveaux arrivants : construction et exploitation d'un Jumeau numérique des connaissances (JUNCO)**, Vincent Minier, Olivier Musseau, Chloé Le Berre, Audrey Navon-Gross, Julien Baillet (*CEA*)

**Le modèle SECI de création des connaissances dans un univers de R&D technologique face à l'IA générative**, Alban Peleszko (Université de Bordeaux), Benoît Le Blanc (ENSC), Julien Baillet (CEA), Olivier Musseau (CEA)

**Cartographier l'expertise scientifique et technique : proposition méthodologique et enjeux organisationnels**, Lise Gastaldi (Aix-Marseille Université), Patrick Gilbert (IAE Paris), Olivier Musseau (CEA)

**Problématique d'intégration de l'IA générative dans une entreprise de finance**, Nada Matta (UTT), Patrick Pfundstein (Ardian)

---

**12h00 – 13h30 : Pause déjeuner (Hall M)**

**13h30 – 15h30 : Conférence plénière (N101)**

*Ambivalence, Accountability, and Anticipation: Rethinking Knowledge and Scholarship in the Age of AI* - Emmanuelle Vaast, Université McGill

**15h30-16h00 : Pause-café (Hall M)**

---

**16h00 – 17h30 : Sessions parallèles :**

## **Session 2 – Organisation, incertitude et gestion de crise (Salle B106)**

Présidence : Guillaume Delatour, Olivier Boraz

**Développer les modèles mentaux partagés d'une équipe par le retour d'expérience**, Thomas Misslin (Université Paris Dauphine)

**RSE et gestion des crises : contribution à la résilience et à la performance**, Lobna Boumahdi, Abdelouhab Hamli (Université Hassan II Casablanca)

## **Session 3 – Gestion des savoirs traditionnels (Salle M205)**

Présidence : Nada Matta, François Gravié-Plandé

**Temps 1 – Table ronde : Quelle intelligence sous-jacente aux gestes dans les savoirs traditionnels ?**

Sylvia Maucourt (Institut de la Maille) ; Lahcen Affilal (Institut Français du Textile et de l'Habillement) ; Flavie Vincent-Petit (Manufacture Vincent-Petit) ; Aurélie Règue (Présidente du Concours MOF Vitrail) ; Frédéric Thibault (Chantier Médiéval de Guyenne)

**Temps 2 – Communications**

**Les sciences cognitives appliquées à la muséologie du vivant : vers une transmission résiliente des savoirs traditionnels**, Vanessa Ferey (Université Paris Cité), Benoît Le Blanc (ENSC), Mehran Ebrahimi (UQAM)

**Définition des savoirs traditionnels et proposition d'un conservatoire pour leur préservation, valorisation et transmission**, François Gravié-Plandé, Benjamin Adam (Université de Limoges), Jean-Louis Ermine (Institut Mines-Télécom Business School)

## **Session Générale – Intelligences des organisations face aux défis des incertitudes (Salle A103)**

Présidence : Eddie Soulier, Didier Calcei

**Articuler anticipation et action via la création de connaissances : une approche communautaire de la prospective stratégique**, Jean-Philippe Bootz (EM Strasbourg)

**Apports de la Théorie U à la construction de connaissances dans des communautés éphémères**, Eddie Soulier (UTT), Jocelyne Yalenios (EM Strasbourg), Florence Crespin-Mazet (KEDGE Business School), Karine Goglio-Primard (KEDGE Business School)

**La CoP pilotée : dispositif médiateur suffisant en contexte organisationnel complexe ?**  
Aymée Nakasato (UTT)

**Favoriser l'apprentissage entrepreneurial en situation réelle par la théorie des communautés de pratique**, Quentin Lambert, Jean-Philippe Bootz (EM Strasbourg)

---

**18h00 – 19h00 : Visite guidée de la ville de Troyes - Optionnelle - départ, place Alexandre Israël (à côté de l'Hôtel de Ville de Troyes à 18h00)**

**19h00 – 21h00 : Cocktail d'accueil (Au Cellier Saint Pierre, 1 Pl. Saint-Pierre, 10000 Troyes)**

---

## **■ Jeudi 12 juin 2025**

**08h30 – 10h30 : Sessions parallèles :**

### **Session 4 – Écosystèmes de connaissances et technologies (Salle A103)**

Présidence : Eddie Soulier, Nicolas Remond

**Managing Stakeholders Collaboration for the Implementation of Sustainability-Oriented Innovations**, Anna Roinard (Université de Strasbourg)

**Community-driven Innovation: Bridging Collaborative Knowledge with Business Success**, Lusine Arzumanyan (IDRAC Business School), Charlotte Wieder (Université Mohammed VI Polytechnique), Nathalie Tessier (ESDES Lyon)

## **Session Générale – Intelligences des organisations face aux défis des incertitudes (Salle M207)**

Présidence : Loubna Echajari, Didier Calcei

**La modélisation des connaissances face aux modèles produits par de l'intelligence artificielle générative**, Benoît Lamirault, Benoît Le Blanc, Coralie Vennin (ENSC)

**Banques et FinTechs face à la régulation : dynamiques de coopération et apprentissages croisés**, Zakaria Ait Sliman, Sidi Mohamed Rigat (Université Cadi Ayyad)

**Une approche méthodologique multidimensionnelle pour évaluer la maturité en IA et accompagner la transformation des organisations**, Chaima Khalfaoui (AODB), Vincent Lambert (Eurelis), Mathieu Gros (AODB)

---

**10h30 – 11h00 : Pause-café (Hall M)**

---

**11h00 – 12h00 : Atelier doctoral (Salles M207 et M205)**

**After action review and team learning from errors**, Thomas Misslin, Université Paris Dauphine

**Technologies pour l'attention : une meilleure gestion pour une plus grande sûreté**, Imtiaz Haddad, Université de Technologie de Troyes

**Enquête immersive dans une communauté de pratique pour anticiper les risques à la sécurité civile**, Aymée Nakasato, Université de Technologie de Troyes

**L'IA appliquée à la coproduction de sécurité : question de confiance**, Christophe Chantereaux, Université de Technologie de Troyes

---

**12h00 – 13h30 : Pause déjeuner (Hall M)**

---

**13h30 – 15h30 : Table ronde industrielle (N101)**

**Présidence** : Eddie Soulier (UTT), Louis-Pierre Guillaume, Knowledge Management Expert, (Amallte)

**Participants :**

- Jean-Paul Daubard, Directeur de l'Université de la sûreté nucléaire et de la Radioprotection, ASNR - Autorité de sûreté nucléaire et de radioprotection
- Pierre-Luc Dostie Proulx, Team Lead, Production Knowledge Management, Ubisoft
- Anne-Sophie Le Bouquin, Knowledge manager, Symrise Pet Food
- Vincent Maugis, Knowledge Management Lead, Andra
- Martin Roulleaux Dugage, Knowledge & Innovation Management Expert, Mopos
- Francisco Alfredo Teissier Yaffar, Responsable Knowledge Management et Transformation, Keolis Group

**Thématiques** : Comment le Knowledge Management contribue-t-il à la résilience organisationnelle ? Quels défis pose l'intégration de l'IA et des plateformes dans la gestion des savoirs ? Comment garantir l'explicabilité et la transmission efficace des connaissances ? Quelle place pour l'intelligence collective et les écosystèmes de connaissances ?

---

**15h30 – 16h00 : Pause-café (Hall M)**

---

**16h00 – 18h00 : Sessions parallèles :**

**Session 1 – Résilience organisationnelle et gestion des connaissances (M205)**

Présidence : Catherine Thomas, Evelyne Rouby

Explorer la zone proximale de développement pour une résilience proactive : l'apport du laboratoire de changement, *Yann Lafdal (CEREGE)*

**The role of learning in building proactive resilience: Insights from a systematic literature review**, *Saijal Vats (SKEMA Business School), Evelyne Rouby (Université Côte d'Azur), Renata Kaminska (SKEMA Business School), Catherine Thomas (Université Côte d'Azur, CNRS)*

**Vie et mort autour de l'opération militaire Hakkoda : une mise à l'épreuve d'une heuristique des situations extrêmes**, *Pascal Lièvre, Patrice Bégie (Université Clermont Auvergne)*

**Session 4 – Écosystèmes de connaissances et technologies (Salle P102)**

Présidence : Didier Calcei, Nicolas Remond

**Solve the Sustainability Conundrum: Align Fast Decision-Making with Sustainability Values**, *Marion Neukam, Sophie Bollinger (Université de Strasbourg)*

**L'événement, un Ba au service des communautés de fans : espace de création et de partage des connaissances**, *Aude Ducroquet, Marie-Charlotte Della Monta (Université d'Angers)*

**Le développement d'un système de gestion de connaissances intra et inter-organisationnels : une innovation organisationnelle au sein d'un écosystème non pré-compétitif**, *Amel Attour (Université Côte d'Azur), Loubna Echajari (UTT), Nicolas Rémond (Université De Reims Champagne-Ardenne)*

**Session générale – Intelligences des organisations face aux défis des incertitudes (Salle M207)**

Présidence : Loubna Echajari, Guillaume Delatour

**Les objets techniques, moteurs de l'activité intellectuelle et de ses transformations**, *Claude Paraponaris (Aix-Marseille Université)*

**Integrating an ISO30401-compliant Knowledge Management System with the existing business processes of an organization**, *Patrick Prieur, Aline Belloni (Ardans)*

**Epistemic Community facing Transdisciplinary challenges: a case study on the internal dynamics of an Open-Foresight project on the Circular Economy**, *Pietro Beltramello, Jean-Philippe Bootz (EM Strasbourg)*

**19h30 : Dîner de gala** (Au Quai de Champagne, 1 bis Quai des Comtes de Champagne, 10000 Troyes)

---

## ■ **Vendredi 13 juin 2025**

**08h30 – 10h30 : Session plénière – Meet the Editors (Salle B101)**

---

**Présidence :** *Khuloud Abou Amsha*

**Participants :**

- *Insaf Khelladi et Manlio Del Giudice, Journal of Knowledge Management*
  - *Michal Izak, Management Learning*
  - *Anthony Wensley, Knowledge and Process Management*
- 

**10h30 – 11h00 : Pause-café (Hall M)**

**11h00 – 12h00 : Assemblée Générale de l'AGeCSO (Salle B101)**

**12h00 – 13h30 : Pause déjeuner (Hall M)**

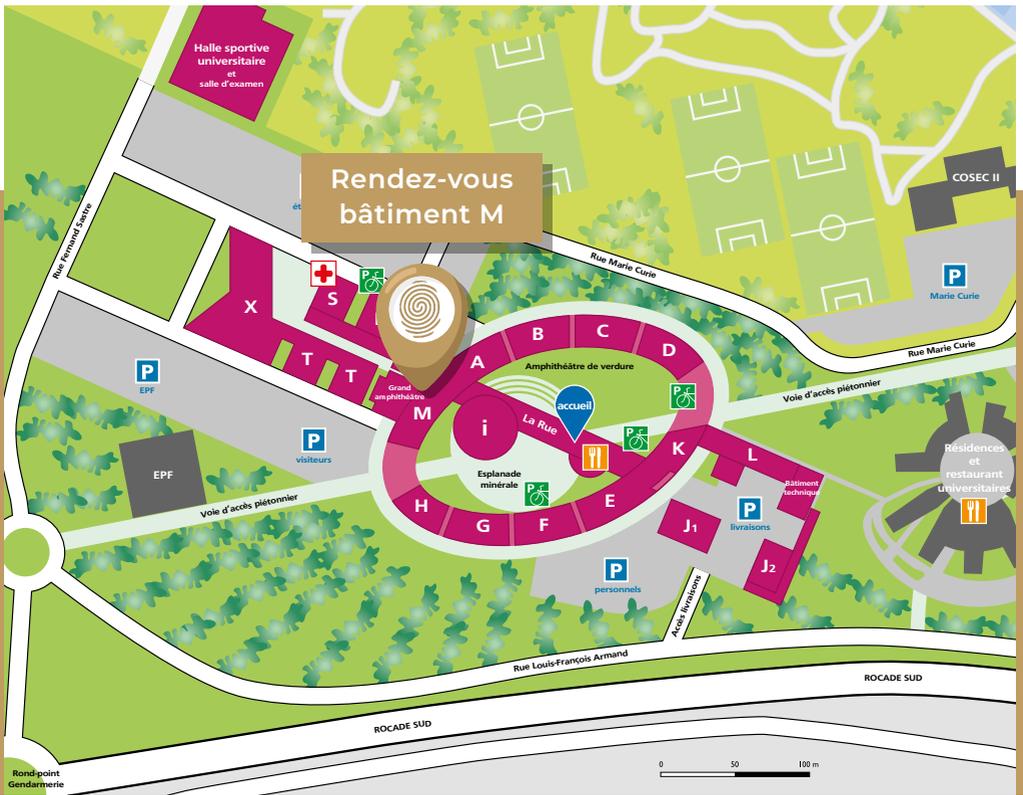
**13h30 – 16h30 : Paper development workshop  
(Salles : F101, F110 et E102)**

Des articles sélectionnés sont répartis en trois groupes, chacun animé par un éditeur représentant l'une des revues.

**16h30 – 17h00 : Pause-café et clôture du colloque (Hall M)**

---





## Rendez-vous bâtiment M



- Bâtiments d'enseignement — A B C D
- Bâtiments de Recherche — E F G H T
- Bibliothèque Universitaire — I
- Cultures, Initiatives et Entrepreneuriat — P
- Direction à la Recherche — R
- Direction de la Formation et de la Pédagogie — Q
- Directions administratives — K
- École Doctorale — E
- FabLab — D
- Foyer des étudiants et BDE — N

- Grand amphithéâtre — M
- Halles industrielles — J1 J2
- Infirmierie — S
- Plateformes de Recherche — X
- Pôle international — K
- Relations Formation-Entreprises — S
- Services administratifs et techniques — L
- Valorisation et Partenariats Industriels — K
- Vie étudiante et Admissions — S



03 25 71 76 00



www.agedco.com  
agedco2025@sciencesconf.org



12 Rue Marie Curie  
10300 Troyes