

JOURNÉES DE PÉRIGUEUX

Transmission des savoir-faire traditionnels.



Crédit photo : Nils Boisselet

11-12 janvier 2021

Médiathèque Pierre Fanlac
Périgueux



AGeCSO
Association pour la gestion
des connaissances dans la
société et les organisations



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Avant-propos

La transmission des connaissances est une problématique actuelle qui se situe dans le cadre plus général appelé « Gestion des Connaissances » (en anglais *Knowledge Management*) qui est l'ensemble des concepts, méthodes et outils qui permettent de capitaliser, partager et faire évoluer un patrimoine de connaissances (de savoirs, de savoir-faire), d'un domaine donné. Il s'agit en général d'un domaine professionnel dans le champ économique, caractérisé par une communauté de savoir comportant des spécialistes et des experts reconnus, une expérience accumulée au cours du temps, une technicité importante.

Depuis une vingtaine d'années, cette problématique s'est développée dans le monde entier et s'est constituée comme une référence incontournable pour le progrès économique, culturel et social.

C'est surtout le champ de l'économie et l'industrie classiques qui a été impacté jusqu'ici. Le champ social et sociétal a suivi, par la création d'une nouvelle approche de développement humain, notamment dans le cadre de l'UNESCO (patrimoine immatériel de l'humanité, sociétés de la connaissance, villes créatives ...)

Le champ des domaines professionnels qu'on peut appeler « traditionnels » (car hérités de la tradition), comme les métiers du patrimoine, les métiers « d'art », certains métiers artisanaux, agricoles, culinaires etc., ont été peu abordés par ce mouvement sur la Gestion des Connaissances. Pourtant, il représente, dans beaucoup d'endroits, un important enjeu économique, social et culturel. Il est donc intéressant et utile d'étudier, sur un tel sujet, les approches qui se dessinent actuellement pour pérenniser et transmettre les patrimoines des savoir-faire dans les métiers traditionnels.

Introduction

L'objectif des journées de Périgueux est de réaliser une première synthèse, à partir d'une réflexion locale à la région Nouvelle-Aquitaine et d'un regard croisé avec une communauté de chercheurs, permettant d'avoir une vision clarifiée et partagée sur le sujet de la transmission des savoir-faire traditionnels dans un certain nombre de domaines.

Cet événement montrera :

- La possibilité et l'intérêt d'un ancrage local et régional
- La mobilisation possible de structures territoriales
- La faisabilité à travers des exemples en cours de réalisation
- La présence d'acteurs locaux susceptibles de s'investir
- L'intégration potentielle à des problématiques nationales, voire internationales, dans des contextes académiques et/ou économiques

L'objet de cet événement, est de constituer un réseau d'acteurs consolidant et connectant ceux déjà existant sur la problématique de la transmission des connaissances dans les métiers traditionnels.

Organisation

L'événement est organisé :

- pour la première journée du 11 janvier, par l'IPP (Institut du Patrimoine en Périgord).

Cette association créée en 2019 par des professionnels de la restauration du patrimoine est une réponse à une nécessité exprimée par les entreprises, les artisans, les restaurateurs : préserver et transmettre leur savoir-faire tout en restant compétitif, pérenniser leur métier et le faire évoluer dans une boucle d'innovation permanente.

- pour la seconde journée du 12 janvier, par l'association académique francophone AGeCSO (Association pour la Gestion des Connaissances dans la Société et les Organisations).

Cette association regroupe des laboratoires de recherche du monde francophone. Elle organise depuis 2008 un congrès international annuel GeCSO en France ou au Québec (voir le site : <https://www.agecso.com/wp/>).

JOURNÉE DU 11 JANVIER

TRANSMISSION DES SAVOIR-FAIRE TRADITIONNELS. ENJEUX ÉCONOMIQUES ET MANAGÉRIAUX,

Dimension régionale en Nouvelle-Aquitaine

Organisation générale

Cette journée comporte une première partie de présentation générale de la problématique à des acteurs potentiels non-spécialistes du domaine.

Une deuxième partie concerne l'exposé de projets en cours dans la région, montrant la faisabilité et l'intérêt de l'approche.

Programme indicatif

9h30-10h00 : Accueil des participants

10h00-10h45 : Ouverture de la journée par le président de l'IPP, l'Agglomération du Gand Périgueux, et le conseil départemental de la Dordogne.

10h45-11h30: Conférence introductive à la problématique de la transmission des savoirs

11h30-12h15 : Échanges avec l'auditoire

12h15-14h00 : Buffet/Déjeuner

14h00-16h30 : Présentation d'initiatives régionales pour la transmission des savoirs traditionnels, avec (sous réserve) :

- l'Institut du Patrimoine en Périgord : projet de transmission des savoir-faire dans métiers de la Restauration du Patrimoine et Métiers d'Art, mené avec la chambre des métiers et d'artisanat de Dordogne et la région Nouvelle-Aquitaine
- Le comité des vins de Saint-Émilion : projet de gestion des savoir-faire de la vigne et du vin de Saint-Émilion, avec notamment un projet mené en collaboration avec l'INRAE.
- L'ENSC (École Nationale Supérieure de Cognitique) de l'Université de Bordeaux), qui est la seule grande école d'ingénieur en Europe formant, depuis plus de 10 ans, des "ingénieurs de la connaissance", avec une double compétence : ingénierie informatique et sciences cognitives.
- L'association « les savoir-faire du Cognac » dont le projet est d'obtenir la classification au patrimoine immatériel de l'UNESCO

16h30-17h : Clôture de la première journée par un élu de la région Nouvelle-Aquitaine

Participation

Pour participer à cet événement, nous vous proposons d'envoyer les renseignements suivants dès que possible à legrand.atelier24@gmail.com :

Nom :

Prénom :

Établissement :

Mail :

Assisterez-vous aux deux journées (11 et 12 janvier) ? :

Il n'y a pas de frais d'inscription (*Il y aura peut-être une participation demandée pour le buffet/déjeuner de la deuxième journée*)

JOURNÉE DU 12 JANVIER

WORKSHOP GeCSO

TRANSMISSION DES SAVOIR-FAIRE TRADITIONNELS.

**QUELLES OPPORTUNITÉS POUR LA RECHERCHE
EN GESTION DES CONNAISSANCES ?**

Appel à communication

Intention

La connaissance organisationnelle est un concept complexe qui se compose d'expériences, de croyances, de valeurs et d'informations contextuelles. La connaissance est donc incorporée, non seulement dans les documents ou les archives, mais aussi dans les routines organisationnelles, les processus, les pratiques et surtout dans la « tête » des individus. La connaissance est souvent assimilée, à tort, à de l'information, ce qui limite considérablement les capacités de la transférer (Ermine, 2018).

Les deux formes communément connues de la connaissance sont : les connaissances explicites et les connaissances tacites. D'une part, les connaissances explicites sont la partie visible que l'on peut exprimer grâce au langage formel. En ce sens, elles peuvent être formulées ou capturées en utilisant des dessins, des codes, des symboles... d'autre part, les connaissances tacites sont profondément ancrées dans les actions, les émotions, les engagements et l'appartenance à un contexte spécifique (Nonaka, 1994). Les connaissances développées dans le domaine de la cuisine en sont un parfait exemple, comme Nonaka et Takeuchi (1995) le soulignent en étudiant « le tour de main » du boulanger. Les connaissances tacites sont particulièrement difficiles à articuler : « *Il y a des choses que nous savons, mais que nous ne pouvons pas dire* » (Polanyi, 1962, p. 601). Pourtant, ce sont ces connaissances qui sont les plus importantes car elles sont indispensables à l'utilisation des connaissances explicites (Ancori et al., 2000). Ceci est d'autant plus crucial quand il s'agit de domaines professionnels traditionnels, au sens propre des savoirs « hérités de la tradition », ou souvent les savoirs reposent sur des gestes techniques complexes qui ne peuvent pas être codifiés. La survie de ce type de métiers est donc liée à la capacité de transmettre les connaissances tacites de « l'expert » à « l'apprenti ».

Les travaux en gestion des connaissances ont largement étudié la question des connaissances tacites et/ou explicites, avec des visions différentes (Ancori et al., 2000 ; Cowan *et al.*, 200 ; Oshri et al., 2005 ; Vaast et Levina, 2006 ; Rix et Lièvre, 2008 ; Ermine 2010 ; Heimeriks et al, 2012, Echajari et Thomas, 2015). Toutefois, peu de travaux sont consacrés à des domaines professionnels traditionnels (au sens propre de « hérités de la tradition »). Pourtant, ces derniers subissent des défis de plus en plus pesants : dégradation écologique, changements des modes de consommation, évolutions technologiques, crises

sanitaires...Les domaines professionnels traditionnels ont donc un besoin urgent de repenser leurs pratiques et d'assurer la transmission des connaissances aux générations futures.

Ainsi, en partageant différents vécus d'experts face à des problématiques de transmission des connaissances dans des domaines professionnels traditionnels (1^{ère} journée de ces journées) cette deuxième journée organisée sous l'égide de l'AGeCSO vise à questionner les recherches académiques récentes et identifier, du point de vue de la recherche en gestion des connaissances, les opportunités qu'offre ce sujet. En effet, nous proposons lors de cette journée de mettre la question de la transmission des connaissances au sein des domaines professionnels traditionnels au programme des recherches en gestion des connaissances. Les savoirs traditionnels, artisanaux et autres savoirs de ce type posent des problèmes particuliers en termes d'analyse économique (incluant la valeur patrimoniale), d'analyse stratégique, d'organisation et de management. Il convient d'y réfléchir pour apporter des éclairages nouveaux sur cette problématique.

Ancori B., Bureth A., Cohendet P. (2000), "The economics of knowledge: the debate about codification and tacit knowledge", *Industrial and Corporate Change*, vol. 9 no. 2, pp. 255-287.

Cowan R., David PP., Foray D. (2000), "The Explicit Economics of Knowledge Codification and Tacitness", *Industrial and Corporate Change*, Vol. 9 no. 2, pp. 211-253.

Echajari L., Thomas C., 2015, "Learning from complex and heterogeneous experiences: The role of knowledge codification", *Journal of Knowledge Management*, Vol. 19 No.5, pp. 968-986.

Ermine J-L., (2010), "Knowledge Crash and Knowledge management", *International Journal of Knowledge and Systems Science*, Vol.1 n.4, pp. 79-95.

Ermine J-L., (2018), "*Knowledge Management, the Creative Loop*", Wiley and Iste Ed, (Version française : "*Knowledge Management, la boucle creative*", Iste Ed.)

Heimeriks K. H., Schijven m., Gates S. (2012), "Manifestations of higher-order routines: the underlying mechanisms of deliberate learning in the context of post-acquisition integration", *Academy of Management Journal*, vol.55 no.3, pp. 703-726.

Nonaka I., Takeuchi H. (1995), *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*, Oxford University Press, New York, NY.

Oshri I., Pan SL., Newell S. (2005), "Trade-offs between knowledge exploitation and exploration activities", *Knowledge Management Research & Practice*, vol.3, pp.10-23.

Polanyi M., (1962), *Personal Knowledge*, Routledge and Kegan Paul, London.

Rix G., Lièvre P. (2008), "Towards a codification of practical knowledge", *Knowledge Management Research & Practice* 6, 225-232, Vol.6 No 4, pp. 25-232.

Vaast E., Levina N. (2006), "Multiple Faces of Codification: Organizational Redesign in an IT Organization", *Organization Science*, vol. 17 no. 2, pp. 190-201.

Dates importantes

La sélection des communications aura lieu sur la base d'un résumé étendu en français ou en anglais. Les intentions de communication de 1500 mots (bibliographie comprise), devront être au format Word et comporter le titre, le nom et l'affiliation des auteurs sur une

page de garde distincte. Elles sont à envoyer à l'adresse mail suivante : jean-louis.ermine@laposte.net

- Date limite de soumission des résumés étendus : 15 novembre 2020
- Date limite pour l'inscription 15 décembre 2020 (journée 1 et/ou journée2)

Les communications sélectionnées seront éditées en brochure et diffusées sur les réseaux. Cette brochure pourra servir de base pour une publication complète dans un numéro spécial d'une revue académique.

Comité scientifique

Le comité scientifique et d'organisation est composé du bureau de l'AGeCSO

- Pascal Lièvre (Université Clermont Auvergne, CleRMa)
- Jean-Louis Ermine (Institut Mines-Telecom)
- Jean-Claude Coulet (Université de Bretagne, CleRMa)
- Marc Lecoutre (Groupe ESC Clermont, CleRMa)
- Isabelle Billot (CleRMa, UCA)
- Jean-Philippe Bootz (Humanis, Université de Strasbourg)
- Catherine Thomas (GREDEG, Université de Nice)
- Mehran Ebrahimi (ESG, Université du Québec à Montréal)
- Aurore Haas (Skema, Campus Paris)
- Guillaume Blum (Université Laval, Québec)
- Eric Schenk (INSA, Strasbourg)

Avec la collaboration de

- Nada Matta (Université de Technologie de Troyes)
- Loubna Echajari (Université de Technologie de Troyes)

Programme indicatif

9h30-10h : Accueil des participants

10h-10h30 : Ouverture de la journée par le président de l'AGeCSO, et un organisateur de la première journée

1030h-12h : Table ronde : regards croisés Praticiens/Chercheurs sur la transmission des savoir-faire traditionnels

12h-14h : Buffet/ Déjeuner

14h-16h : Ateliers parallèles pour la présentation des communications

16h-17h : Séminaire AGeCSO du projet BourbaKeM : « L'encyclopédie de la gestion des connaissances, réalisations et perspectives ».

17h : Clôture des Journées de Périgueux

Participation

Pour participer à cet événement, nous vous proposons d'envoyer les renseignements suivants dès que possible à jean-louis.ermine@laposte.net :

Nom :

Prénom :

Laboratoire :

Établissement :

Mail :

Assisterez-vous aux deux journées (11 et 12 janvier) ? :

Il n'y a pas de frais d'inscription (*Il y aura peut-être une participation demandée pour le buffet/déjeuner de la deuxième journée*)