

# 5e conférence GeCSO

Gestion des Connaissances dans  
la Société et les Organisations

## 5<sup>e</sup> conférence du GeCSO Gestion des connaissances dans la société et les organisations

Thème principal :

*L'Homme dans l'organisation et son rapport au savoir :  
L'indisciplinarité peut-elle aider à saisir sa complexité?*

[gecso2012.uqam.ca](http://gecso2012.uqam.ca)

contact :  
[gecso2012@er.uqam.ca](mailto:gecso2012@er.uqam.ca)

du 30 mai au 1er juin 2012  
à l'ESG UQAM, à Montréal



Une conférence ...

- ... favorisant le dialogue *« Le colloque GeCSO est né d'une volonté de faire dialoguer les différentes approches qui s'occupent de la dynamique des savoirs en société et au sein des organisations. L'originalité du colloque tient, d'une part, dans le dialogue approfondi entre différentes disciplines, d'autre part dans l'importance, voire la centralité, du rapport aux pratiques : la quasi-totalité des recherches qui y sont présentées sont ancrées dans des expériences concrètes particulières.*
- ... dans un esprit multi-voire in- disciplinaire *« C'est dans un esprit « indisciplinaire », c'est-à-dire non attaché à une discipline particulière et sous l'impulsion de Jean-Louis Ermine, que ce dialogue se développe ... »<sup>1</sup>.*
- ... mettant de l'avant théories et pratiques *« Les différentes manifestations ont regroupé des chercheurs appartenant à une trentaine d'institutions et provenant de six pays. Elles ont également rassemblé des témoignages de pratiques industrielles regroupées en sessions spéciales. Ces sessions permettent de confronter des expériences de modélisation et de capitalisation des connaissances aux concepts, méthodes et recherches développés dans un cadre plus académique »<sup>2</sup>.*

*Thème principal de la conférence cette année :*

## **L'Homme dans l'organisation et son rapport au savoir : L'indisciplinarité peut-elle aider à saisir sa complexité ?**



L'émergence d'une économie de l'innovation fondée sur la connaissance (Cohendet, 2005 ; Foray, 2009) provoque de profonds bouleversements sur le plan managérial, en mettant au centre de nos préoccupations la question de l'émergence, de la capitalisation et de la diffusion des connaissances (Nonaka, Takeuchi, 1995). La gestion des connaissances devient une source de valeur discriminante dans le positionnement concurrentiel des entreprises. En une dizaine d'années, le management des connaissances est devenu progressivement un domaine de recherche à part entière qui se traduit aujourd'hui par l'existence d'une vingtaine de revues référencées sur le plan international. Mais la constitution d'un champ de recherche sur le couplage « organisation-connaissance » nécessite une véritable interdisciplinarité au sens de Piaget, c'est-à-dire pour reprendre les mots de Piaget lui-même que les chercheurs soient « pénétrés d'un esprit épistémologiste assez large pour que, sans négliger pour autant le terrain de

Cette 5e édition de la conférence est la première à se tenir sous l'égide de la nouvellement créée association pour la gestion des connaissances dans la société et les organisations (AGeCSO).

leur spécialité, [ils soient constamment capables de voir] les rapports avec l'ensemble du système des sciences» (Piaget, 1972 p. 33), voire accepter l'émergence d'une certaine transdisciplinarité. Dans cet esprit « indisciplinaire », sous l'impulsion de

Jean-Louis Ermine, l'un des pionniers en France sur le thème du management des connaissances, Doyen de la recherche à Ecole Telecom Management, une communauté francophone de recherche s'est créée, regroupant des chercheurs issus de disciplines différentes : de l'informatique jusqu'à la psychologie en passant par l'économie, la gestion, la sociologie, les sciences de l'éducation et de la communication, et évidemment le champ des sciences cognitives. Le principe d'une conférence annuelle s'est progressivement imposé : Groupe ESC Troyes en 2008, EM Bordeaux en 2009, Bet, Ecole de Management Strasbourg en 2010, ESC Clermont-

1 Paraponaris, 2011. « Un état des champs de la gestion des connaissances selon la communauté GeCSO 2008 - 2011 : identités, concepts et méthodologies ». Papier présenté au colloque 2011.

2 *idem*.

Ferrand en 2011 et cette année pour la première fois hors de France, à l'ESG UQAM à Montréal (Canada). Ces manifestations ont regroupé des chercheurs appartenant à une trentaine d'institutions et provenant de six pays. La dernière manifestation a fait l'objet de numéros spéciaux en matière de publication la revue « Management & Avenir », Système d'Information et Management et la revue *VINE : Journal of Information and Knowledge Management* (les trois à paraître en 2012).



Nous avons voulu mettre l'accent cette année en 2012 à Montréal, sur les fondements épistémologiques de la gestion des connaissances, et notamment sur la nécessité de discipline adisciplinée.

L'objectif de ces conférences est de réunir des chercheurs issus de différentes disciplines (management, économie, sociologie, droit, sciences de l'ingénieur, etc.) autour des enjeux et des défis liés à la gestion des connaissances dans les organisations et plus généralement dans notre société. Cette 5<sup>e</sup> conférence s'inscrit donc dans une perspective interdisciplinaire – voire adisciplinaire – et vise à croiser différentes approches académiques dans le but de repérer et de faire émerger les tendances qui se dessinent aujourd'hui dans les domaines suivants : la société de la connaissance, l'économie de la connaissance, la gestion des connaissances, la cognitique et l'ingénierie des connaissances. Cette conférence a un double objectif. Il s'agit d'une part de faire un bilan sur les avancées des analyses théoriques dans le domaine des organisations et d'autre part de tenter de comprendre les mutations rencontrées aux frontières et au sein des entreprises depuis plusieurs années et en corollaire de mettre en évidence les principaux enjeux de société liés à ces mutations. Les contributions s'inscrivent dans les quatre grandes thématiques suivantes:

### **1) La société de la connaissance**

Les débats récents autour de la « société de la connaissance » ou « société du savoir », reflètent une nouvelle vision de nos sociétés civiles dans laquelle la connaissance devient LA matière première du processus de développement socio-économique. Cette dimension est aujourd'hui au cœur du « processus de Lisbonne » et vise à faire de l'économie européenne : « l'économie de la connaissance la plus compétitive et la plus dynamique du monde, capable d'une croissance économique durable accompagnée d'une amélioration quantitative et qualitative de l'emploi et d'une plus grande cohésion sociale ». L'avènement de cette « société de la connaissance » va s'accompagner d'importantes transformations dans le tissu socio-économique dont on appréhende encore mal la portée et les implications : quels seront les liens entre les connaissances certifiées par nos institutions et les connaissances développées par les communautés autonomes, comment vont évoluer les liens sociaux, quelle place pour les « seniors », la construction de nouveaux territoires « virtuels » ...

## 2) L'économie de la connaissance

La connaissance est désormais considérée comme une nouvelle source de richesse et un « nouvel » actif au sein des firmes et des organisations. Pourtant, les économistes n'ont pas attendu le « processus de Lisbonne » que nous évoquions plus haut pour s'intéresser à la nature de ce bien particulier qu'est une « connaissance », au processus d'élaboration des connaissances (le « *knowing* » et non pas seulement le « *knowledge* »). Cette dimension est ainsi au cœur de l'école « évolutionniste » dans laquelle la connaissance est considérée comme un actif immatériel fondamental dans la croissance de l'entreprise, et comme une de ses principales ressources stratégiques. Sa gestion pose cependant de nombreux problèmes en raison de ses caractéristiques : la connaissance est difficilement contrôlable (diffusion involontaire, ou au contraire impossibilité d'accès et de partage). C'est une ressource inépuisable (elle ne se détruit pas par l'usage). Elle s'accumule dans l'organisation, et c'est à travers ce processus d'accumulation et en corollaire son exploitation et sa diffusion que se joue le développement de la firme. Aussi, quels sont aujourd'hui les enjeux liés à la gestion de cet actif, comment gérer et protéger au mieux la connaissance, comment mesurer cet actif immatériel, comment valoriser les connaissances de la firme?

## 3) La gestion des connaissances

Dans une perspective plus managériale, la gestion des connaissances ou « *Knowledge Management* » (KM), est une discipline en pleine expansion dans le monde des entreprises dont les objectifs visent la création, la codification, la capitalisation, le transfert des connaissances au sein de l'organisation en lien avec la stratégie inscrite dans le cadre d'un régime d'innovation intensive et dans l'objectif d'améliorer la performance organisationnelle. Là encore, de nombreux défis restent à relever : quelle articulation entre stratégie de l'entreprise et management des

connaissances,

comment articuler management des connaissances et chaîne de valeur de l'entreprise, comment stimuler l'innovation à travers la gestion

### L'Histoire des colloques :

- 1<sup>er</sup> colloque : 13-14 mai 2008 – ESC Troyes
- 2<sup>e</sup> colloque : 14-15 mai 2009 – BEM, Bordeaux
- 3<sup>e</sup> colloque : 27-28 mai 2010 – BETA, Université de Strasbourg et EM Strasbourg
- 4<sup>e</sup> colloque : 18-20 mai 2011 – Clermont Université, ESC Clermont, Clermont-Ferrand
- 5<sup>e</sup> colloque : 30 mai – 1<sup>er</sup> juin 2012 – ESG UQAM, Montréal

des connaissances, quelles stratégies de gestion des connaissances adopter, quelles sont les modalités d'organisation concrètes à mettre en œuvre, comment favoriser la création de communautés de pratique et épistémiques au sein des organisations, comment réguler les interfaces entre des communautés de pratique et épistémiques et une organisation, et des organisations, comment gérer les connaissances dans l'entreprise-réseau, comment reconnaître et gérer les experts, comment pratiquer une veille scientifique et technique, comment articuler connaissances expérientielles et connaissances scientifiques, quels sont les pré-requis en matière d'appropriation des connaissances, quelle place et quelle forme pour le retour d'expérience dans une perspective d'apprentissage organisationnel?

#### 4) La cognitive

Enfin, avec le développement des technologies de l'information et de la communication (ICT), les entreprises doivent faire face au problème de la « surcharge » d'information, c'est-à-dire de la quantité d'informations à traiter pour permettre aux acteurs de se forger une représentation de leur environnement interne et externe. C'est à ce niveau que se pose le problème du « sens ». En effet, la transformation de l'information en connaissance implique un processus d'interprétation. Ce processus cognitif permet d'exploiter la connaissance dans un contexte donné et donne un sens à l'action. En posant la connaissance comme objet central d'une étude pluridisciplinaire, la cognitive s'appuie largement sur l'informatique, mais elle étend son champ d'investigation bien au-delà de l'objet « information ». Dans ce contexte, les « facteurs humains » sont au cœur des sciences cognitives. L'étude des interactions « Homme-machine », l'aide et la suppléance cognitive, l'ergonomie cognitive... ne sont que des exemples des apports de la cognitive à la gestion des connaissances. Parmi les techniques de la cognitive, l'ingénierie des connaissances cherche à faciliter la conception de systèmes à base de connaissances. A ce niveau, la difficulté essentielle réside dans la capacité à transférer des connaissances d'un ou plusieurs experts humains dans un progiciel ou un artefact technologique. Là encore de nombreux défis doivent être relevés : quelles méthodes utiliser pour le « recueil » des connaissances, quelles sont les implications d'une approche cognitive de l'entreprise, à quelles conditions des connaissances sont-elles appropriables par des acteurs?

Site internet :	<a href="http://gecco2012.uqam.ca">gecco2012.uqam.ca</a>
Hashtag Twitter :	#gecco2012

Dans l'attente de votre venue à l'ESG UQAM à Montréal,

*Le comité d'organisation*

## Programme de la conférence

Mardi 29 mai, de 15h à 18h : inscriptions

1<sup>ère</sup> journée – mercredi 30 mai 2012

---

<b>Mercredi matin</b>		
<b>8h</b>	Inscriptions, Accueil et petit-déjeuner - MEZZANINE	
<b>9h</b>	Introduction -	<b>Benoit Bazoge</b> , Vice-Doyen aux études <b>Jean-Louis Ermine</b> , président de l'association en gestion des connaissances dans la société et les organisations (AGeCSO) <b>Mehran Ebrahimi</b> , président de la 5 <sup>e</sup> conférence GeCSO
<b>9h30</b>	<i>Fondement épistémologique de la gestion des connaissances</i>	<b>Richard Déry</b>
<b>10h30</b>	Pause - MEZZANINE	
<b>10h45</b>	Table ronde	
<b>11h15</b>	Ateliers / communications scientifiques – session 1 (voir plus bas)	

---

12h15 – Repas

---

<b>Mercredi après-midi</b>		
<b>14h</b>	L'Homme : premier facteur de différenciation et d'innovation	<b>Jean-Yves Prax</b>
<b>15h</b>	<i>Remise en question du concept d'objet-frontière et ses implications managériales</i>	<b>W. David Holford</b>
<b>15h45</b>	Pause - MEZZANINE	
<b>16h</b>	<i>Le concept de connaissance dans la littérature KM : de la déconstruction à la généalogie cybernétique</i>	<b>Baptiste Rappin</b>
<b>16h45</b>	<i>La gestion des connaissances dans une communauté scientifique francophone : les univers de GeCSO</i>	<b>Ermine, Guittard, Lièvre, Paraponaris</b>

---

17h30 – Fin de la première journée

---

<b>Ateliers / communications scientifiques – session 1</b>		
	<b>Gestion des connaissances: aspects théoriques</b> <b>Président : Baptiste Rappin</b>	<b>Méthodologies de la gestion des connaissances</b> <b>Président : Jean-Louis Ermine</b>
<b>11h15</b>	<b>Coulet</b> , <i>Connaissances et savoirs : quelle place dans l'activité humaine ? Une approche psychologique du management des connaissances</i>	<b>Juanals, Lafréchoux et Minel</b> , <i>Processus d'élaboration des connaissances dans le champ de la normalisation internationale de la sécurité sociétale. Pour une approche communicationnelle, linguistique et socio-pragmatique</i>
<b>11h45</b>	<b>Seni</b> , <i>Knowledge at work: a semantical model of knowledge growth in the organization</i>	<b>Héon</b> , <i>OntoCASE, une approche d'élicitation semi-formelle graphique et son outil logiciel pour la construction d'une ontologie de domaine</i>

---

2<sup>e</sup> journée – jeudi 31 mai 2012

<b>Jeudi matin</b>		
<b>8h</b>	Accueil et petit-déjeuner - MEZZANINE	
<b>8h30</b>	Ateliers / communications scientifiques – session 2 (voir plus bas)	
<b>10h</b>	Pause - MEZZANINE	
<b>10h15</b>	<i>Le cycle vertueux du KM</i>	<b>Jean-Louis Ermine</b>
<b>11h</b>	Lancement de l'AGECSO - Discussion	

**11h45 – Repas**

<b>Jeudi après-midi / Session professionnelle et industrielle</b>		
<b>12h55</b>	Mot d'ouverture de la session	<b>Guillaume Blum</b>
<b>13h</b>	Les 24 heures de l'innovation	<b>Mickaël Gardoni</b>
<b>13h30</b>	UQAM	<b>Jérôme Elissalde</b>
<b>14h</b>	CRIAQ	<b>Cédric Prince</b>
<b>14h30</b>	Kadrant	<b>Bruno Rousseau</b>
<b>15h</b>	Pause - MEZZANINE	
<b>15h15</b>	KM-GC-Montréal	<b>Joel Muzard</b>
<b>15h45</b>	Hydro-Québec	<b>Carole Marti</b>
<b>16h15</b>	CLDC / Gouvernement du Québec	<b>Yvan Lauzon</b>

**17h30 - Soirée : Gala**

<b>Ateliers / communications scientifiques – session 2</b>			
	<b>Universités et gestion des connaissances</b> <i>Président : Guillaume Blum</i>	<b>Management et gestion des connaissances</b> <i>Président : Pascal Lièvre</i>	<b>Gestion des connaissances &amp; expertise</b> <i>Président : Claude Paraponaris</i>
<b>8h30</b>	<b>Mériade et Mainetti</b> , <i>La « simplification des connaissances » : un outil réflexif de « knowledge management » pour un contrôle interactif de la performance des universités françaises ?</i>	<b>Bruère</b> , <i>Les enjeux des connaissances dans le travail d'organisation du Lean manufacturing pour la prévention des risques professionnels</i>	<b>Bootz, Lièvre et Schenk</b> , <i>Sollicitation d'experts dans la préparation de projets d'exploration : le cas d'une expédition polaire</i>
<b>9h</b>	<b>Saïhi, Saidani et Gaha C.</b> , <i>Le transfert des connaissances scientifiques : déterminants des profils des chercheurs universitaires canadiens</i>	<b>Godé</b> , <i>« Je t'aime, moi non plus » : gérer les paradoxes organisationnels par le retour d'expérience</i>	<b>Bootz</b> , <i>L'évolution du manager : un pilote de communauté de pratique entre l'expert et l'intrapreneur</i>
<b>9h30</b>	<b>Hamza-Sfaxi</b> , <i>Développement d'un instrument de mesure des pratiques de gestion des connaissances dans les entreprises de R&amp;D en France</i>	<b>Saulais et Ermine</b> , <i>Innovation fondée sur les connaissances. Une expérimentation sur l'innovation technique incrémentale</i>	<b>Gadille</b> , <i>Gestion de projet en « coordination ouverte » et prospective : le cas de la gouvernance régionale de l'emploi et de la formation</i>

<b>Vendredi matin</b>	
<b>8h30</b>	Accueil et petit-déjeuner
<b>9h</b>	Ateliers / communications scientifiques – session 3 (voir plus bas)
<b>10h30</b>	Pause - MEZZANINE
<b>10h45</b>	Ateliers / communications scientifiques – session 4 (voir plus bas)
<b>12h15 – Repas</b>	
<b>Vendredi après-midi</b>	
<b>14h</b>	<i>Tour de table - L'Homme dans l'organisation et son rapport au savoir : L'indisciplinarité peut-elle aider à saisir sa complexité?</i> <b>M. Ebrahimi, J.-L. Ermine, P. Lièvre, S. Robert, la salle.</b>
<b>16h30</b>	Pause - MEZZANINE
<b>16h45</b>	Bilan de la conférence – AG de l'AGECSO

**17h30 – Fin du colloque**

<b>Ateliers / communications scientifiques – session 3</b>			
	<b>Technologies de l'information et gestion des connaissances</b>	<b>Gestion des connaissances et PME</b>	<b>Relations inter-organisationnelles et gestion des connaissances</b>
	<i>Président : Élie Elia</i>	<i>Président : Mehran Ebrahimi</i>	<i>Président : Chiraz Guedda</i>
<b>9h</b>	<b>Chamaret et Benghozi</b> , <i>L'influence des dynamiques de marché sur les outils de gestion de la connaissance. Le cas des moteurs de recherche en entreprise</i>	<b>Amabile, Haller, Meissonier, Boudrandi</b> , <i>Capacité d'absorption des informations et pratiques de veille stratégique dans les PME: une étude sur des domaines vitivinicoles provençaux</i>	<b>Wannenmacher et Antoine</b> , <i>De l'émergence à la valorisation des connaissances tacites collectives dans les Knowledge Clusters : Le cas du projet NP</i>
<b>9h30</b>	<b>Fallery et Rodhain</b> , <i>Management des connaissances et gouvernance des organisations : l'exemple de la multi-régulation des collectifs sur Internet</i>	<b>Lièvre, Féliès et Lecoutre</b> , <i>L'encastrement social des acteurs d'une Supply Chain de PME dans la perspective d'une économie de la connaissance</i>	<b>Mancer</b> , <i>Connaissance et développement : l'Algérie face aux enjeux de l'économie fondée sur la connaissance</i>
<b>10h</b>	<b>Table ronde</b> : <i>Les nouveaux outils de collaboration contribuent-ils à passer de la gestion de l'information à la gestion des connaissances ?</i>	<b>Nivet, Lièvre et Trouvé</b> , <i>Transfert de connaissance et mode d'appropriation d'un outil de gestion : l'intégration d'un diagnostic des ressources humaines auprès de cinq PME</i>	<b>Gadille, Paraponaris et Schockaert</b> , <i>Agencements et tensions dans la reconnaissance des propriétés intellectuelles : le cas des relations intra et inter-entreprises</i>

<b>Ateliers / communications scientifiques – session 4</b>			
	<b>Gestion des connaissances : Culture et artefacts</b>	<b>Études de cas en gestion des connaissances</b>	<b>Atelier Doctoral</b>
	<i>Président : Kerstin Kuyken</i>	<i>Président : Martine Gadille</i>	<i>Président : Mehran Ebrahimi</i>
<b>10h45</b>	<b>Bonnet et Lièvre</b> , <i>Vers la conception d'un artefact de médiation orienté connaissances et communauté de pratiques. Le cas d'une mission au sein de la Mars Desert Research Station</i>	<b>Barbaroux</b> , <i>Utiliser les techniques de simulation pour développer les compétences : l'exemple des métiers du transport aérien militaire</i>	<b>Gaha K.</b> , <i>La place du client dans les discours de GRH : apport du management stratégique</i>
<b>11h15</b>	<b>Pham et Antoine</b> , <i>La co-production d'artefacts médiateurs. Un outil au service du management de projet</i>	<b>Bargues et Lièvre</b> , <i>Transfert des connaissances et socialisation organisationnelle : Une étude de cas comparative de deux nouveaux arrivants au sein d'une organisation coopérative</i>	<b>Ait-Taleb</b> , <i>l'analyse des facteurs qui bloquent l'appropriation des usagers d'un ERP : le cas d'un SAP/R3 au sein d'une industrie pétrochimique.</i>
<b>11h45</b>	<b>Melchior et Meissonier</b> , <i>Les projets KMS à l'épreuve des rites culturels: le cas de la formation aéronautique dans l'Armée de l'air</i>	<b>Andrey</b> , <i>'Routiniser l'urgence ordinaire' : étude de cas comparatifs des sapeurs-pompiers français et canadiens</i>	<b>Homri</b> , <i>Culture de l'organisation : Quel impact pour la gestion des connaissances ?</i>



Comité scientifique : **Serge Amabile**, Univ. Paul Cézanne (France), **Alain Antoine**, CEREFIGE, Université de Nancy2 (France), **Pierre Barbaroux**, Ecoles d'Officiers de l'Armée de l'Air (France), **Pierre-Jean Benghozi**, Ecole Polytechnique (France), **Rachel Bocquet**, IREGE, Université de Savoie (France), **Olivier Boiral**, Université Laval (Canada), **Eric Bonjour**, Université de Besançon (France), **Jean-Philippe Bootz**, Humanis-EM Strasbourg (France), **Isabelle Bourdon**, Université Montpellier 2 (France), **Sébastien Brion**, IREGE, Université de Savoie (France), **Thierry Burger-Helmchen**, BETA, EM Strasbourg (France), **Luc Cassivi**, ESG UQAM (Canada), **Valérie Chanal**, IEP Grenoble (France), **Danièle Chauvel**, SKEMA (France), **Jean-Patrick Cohendet**, HEC Montréal (Canada) et BETA Strasbourg (France), **Claude Coulet**, Université Rennes2 (France), **Charles Despres**, SKEMA (France), **Olivier Dupouet**, Bordeaux Ecole de Management (France), **Mehran Ebrahimi**, ESG UQAM (Canada), **Jean-Louis Ermine**, Telecom Ecole de management (France), **Jean-Michel Ferrary**, HEC Geneve (Suisse), **Martine Gadille**, LEST, Aix en Provence (France), **Gilles Garel**, Ecole polytechnique (France), **Cécile Godé**, Centre de Recherche de l'Armée de l'air (France), **Arnaud Gorgeon**, CRCGM, Groupe ESC Clermont (France), **Isabelle Guerrero**, Université de Montpellier (France), **Claude Guittard**, BETA, Strasbourg (France), **David Holford**, ESG UQAM (Canada), **Caroline Hussler**, BETA, UTBM (France), **Marc Ingham**, ESC Dijon (France), **Brigitte Juanals**, Université de Nanterre (France), **Gilles Lambert**, BETA (France), **Benoit Le Blanc**, Ecole National Supérieure de Cognitique, Bordeaux (France), **Jean-Fabrice Lebraty**, Université Jean Moulin Lyon 3 (France), **Julie Le Cardinal**, Ecole Centrale de Paris (France), **Marc Lecoutre**, CRCGM, Groupe ESC Clermont (France), **Pascal Lièvre**, UDA et Groupe ESC Clermont (France), **Claire Lobet-Maris**, Université de Namur (Belgique), **Chantale Mailhot**, HEC Montréal (Canada), **Dominique-Philippe Martin**, Université de Rennes - IGR (France), **Nada Matta**, Université de Technologie de Troyes (France), **Hélène Michel**, ESC Chambéry (France), **Jean-Luc Minel**, Université Paris 10 (France), **Caroline Mothe**, IREGE, Université de Savoie (France), **Yann Moulier-Boutang**, Université de Technologie de Compiègne (France), **Ewan Oiry**, LEST, Aix en Provence (France), **Mourad Oubrich**, INPT (Maroc), **Claude Paraponaris**, Univ Paris Est (France), **Jean-Luc Paris**, IFMA, Clermont-Ferrand (France), **Xavier Parisot**, Groupe ESC Troyes (France), **Bertrand Pauget**, EBS Paris (France), **Julien Pénin**, UDS, BETA (France), **Yvon Pesqueux**, CNAM (France), **Vincent Ribiere**, Bangkok University - Institute for Knowledge and Innovation (IKI-SEA) (Thaïlande), **Géraldine Rix-Lièvre**, PAEDI, UBP Clermont-Ferrand (France), **Camille Rosenthal-Sabroux**, Université Paris-Dauphine (France), **Anne-Laure Saives**, ESG UQAM (Canada), **Eric Schenk**, INSA Strasbourg (France), **Gilda Simoni**, Université de Nanterre (France), **Catherine Thomas**, GREDEG, Sophia Antipolis (France), **Philippe Trouvé** CRCGM, Groupe ESC Clermont, (France), **Bruno Vallespir**, Université Bordeaux I (France), **Jean-Michel Viola**, ESC Rennes (France).

Le comité d'organisation: **Mehran Ebrahimi**, ESG UQAM, **Guillaume Blum**, ESG UQAM, **Kerstin Kuyken**, ESG UQAM, **Chiraz Guedda**, ESG UQAM, **Jean-Louis Ermine**, Telecom Ecole de Management, **Pascal Lièvre**, Clermont Université et Groupe ESC Clermont, **Thomas Daguanel**, ESG UQAM.

## Où a lieu la conférence ?



La plupart des activités ont lieu dans le pavillon de l'ESG.

École des sciences de la gestion  
Université du Québec à Montréal  
315, rue Sainte-Catherine Est, local R-1020  
Montréal (Québec)  
H2X 3X2

Métro : Berri-UQAM

*Il est possible, pour les aventuriers, d'accéder au pavillon directement depuis le métro.*



## Plan pour le Gala – jeudi 31 mai, 19h

### *Pointe-à-Callière, Musée d'archéologie et d'histoire de Montréal*

350, place Royale

Angle de la Commune

Vieux-Montréal (Québec)

Canada H2Y 3Y5

**Métro** : station Place-d'Armes

**Autobus** : 715, au départ du métro Berri ou Peel, l'autobus vous dépose à la porte du Musée

**Stations Bixi** : coin Saint-Nicholas et Place D'Youville ou de la Commune et Saint-Sulpice, visitez bixi Montréal

**Voiture** : stationnement payant au Vieux-Port, visitez le [kaisduvieuxport.com](http://kaisduvieuxport.com)

